

FAQ'S

zur Mittagsverpflegung an den Frankenthalern Schulen

- ✓ Wie kann ich den Caterer erreichen?
Über eine E-Mail an: service@bvs-catering.de

- ✓ Wieviel kostet ein Essen?
Die Abrechnung erfolgt über die Stadt Frankenthal gemäß der aktuellen Monatspauschale.

- ✓ Wie bestelle ich ein Essen?
Ein Essen kann erst nach Anmeldung bestellt werden.
Wir hinterlegen für Ihr Kind eine automatische Dauerbestellung, die für eine ständige Bestellung der vegetarischen Menülinie sorgt. Im Rahmen der Bestell- und Abbestellfrist, können Sie jederzeit alle Menüs, abbestellen oder durch ein anderes Menü ersetzen, auch die durch die Dauerbestellfunktion vorbestellten Menüs. Sie können die Dauerbestellfunktion selbst auf Vollkost umstellen, ganz deaktivieren oder Ihren Wünschen nach modifizieren.
Sie können das Essen für die folgende Woche jeweils bis Montag, 14 Uhr, in der Vorwoche bestellen. Bitte achten Sie darauf, dass bis zu diesem Zeitpunkt alle Bestellungen für die gesamte kommende Woche vollständig aufgegeben sein müssen.

- ✓ Wie und bis wann kann ich das Essen abbestellen?
Sie können online bis 10:00 Uhr am Vortag ein Essen abbestellen
(Freitag 10:00 Uhr für Essen am Montag, Montag 10:00 Uhr für Dienstag, usw.)
Das Abbestellen von Essen ist nur im Krankheitsfall oder bei sonstigen Abwesenheiten aufgrund schulischer Veranstaltungen möglich.

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns per E-Mail unter bestellung@bvs-catering.de

Wir wünschen Ihnen einen guten, gemeinsamen Start!

Ihr BVS-Team